

Informativa Sulla Privacy Le Creuset

Promettiamo di rispettare la vostra privacy e di proteggere i vostri dati personali. Vi informeremo sempre di come utilizzeremo i vostri dati e dei motivi dell'utilizzo.

La sicurezza degli acquisti online è la nostra priorità

I vostri dati personali sono conservati in modo sicuro e strettamente confidenziale, in conformità alla normativa europea in materia di protezione dei dati. Siamo consapevoli che la sicurezza è molto importante al momento di effettuare acquisti online, pertanto utilizziamo le tecnologie più avanzate per garantire che tutti i vostri dati personali e i dettagli della vostra carta di credito siano completamente protetti e restino interamente riservati.

Utilizziamo i dati per rendere i vostri acquisti semplici e personalizzati.

Analizziamo in che modo gli utenti utilizzano il nostro sito web e i nostri servizi per renderli sempre più fruibili e interessanti.

Utilizziamo i dati per rendere l'esperienza di cucinare con Le Creuset sempre migliore e per mantenervi informati riguardo a notizie e offerte

Se decidete di diventare parte del nostro database di clienti del Gruppo e di ricevere la newsletter di Le Creuset, vi invieremo contenuti speciali e vi informeremo del lancio di nuovi prodotti, di offerte esclusive, di cooking show o altri eventi, o di promozioni speciali dedicate a voi.

I vostri dati sono sotto il vostro controllo

Ricordatevi che voi avete il controllo dei vostri dati e potete gestire le vostre preferenze in qualsiasi momento. Se non desiderate più ricevere le nostre comunicazioni di marketing potete cliccare sul pulsante "Unsubscribe" (Annulla iscrizione) in fondo a qualsiasi newsletter o rivedere le vostre preferenze.

Potete stare certi che non trasmetteremo mai i vostri dati a organizzazioni terze per le loro finalità di marketing senza la vostra autorizzazione.

Per qualsiasi informazione o per esercitare i vostri diritti di privacy, potete inviarci un'email all'indirizzo privacy@lecreuset.com. Segnalateci il vostro problema e vi risponderemo tempestivamente.

Informativa Sulla Privacy Di Le Creuset Completa

Le Creuset è impegnata a proteggere i vostri dati personali e la vostra privacy e la presente Informativa illustra in che modo raccogliamo e trattiamo i vostri dati personali in conformità alla normativa UE in materia di protezione dei dati (ivi incluso il regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE 2016/679) e alla legge applicabile in materia di protezione dei dati nel vostro Paese, territorio o luogo di residenza (le "Leggi in materia di protezione dei dati").

A) QUANDO RACCOGLIAMO DATI DA VOI E CHE TIPO DI DATI RACCOGLIAMO?

Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa a voi e che ci consente di identificarvi direttamente o in combinazione con altre informazioni.

Minori: Non raccogliamo dati personali da minori. Dovete aver compiuto almeno 18 anni per utilizzare il nostro sito web e i nostri servizi.

Possiamo raccogliere dati personali da voi quando utilizzate il nostro sito web (il "Sito"), registrate un account Le Creuset, acquistate un prodotto Le Creuset sul Sito o vi iscrivete alla nostra newsletter. A seconda della vostra richiesta o del vostro consenso, i dati personali possono includere:

- i. il vostro nome, cognome, data di nascita e altri dati di contatto (indirizzo, numero di telefono e indirizzo email), per registrare un account Le Creuset o effettuare un acquisto come utente ospite o per iscrivervi alla nostra newsletter;

- ii. dati relativi ai vostri acquisti, ad esempio, data e ora dell'acquisto, data di consegna, dati sul prodotto e sul pagamento, dati per la gestione degli ordini;
- iii. dati riguardo alla vostra cronologia di navigazione online (ad es., identificativi online, quali il vostro indirizzo IP, la versione del browser, il sistema operativo, la durata della visita, precedenti visite, l'area geografica di provenienza) che vengono raccolti durante le vostre visite al Sito (come utenti registrati o ospiti) utilizzando log e/o tecnologie di tracciamento come i "cookie" (per informazioni sulla raccolta dei dati tramite cookie, si prega di leggere la nostra [Politica sui cookie](#)), al fine di migliorare i nostri servizi e annunci o per i nostri scopi di analisi statistica. Nella maggior parte dei casi non saremo in grado di identificarvi tramite le suddette informazioni.
- iv. vostri feedback, richieste, reclami, domande o interazioni con noi (ad esempio i vostri messaggi, chat, post di social media, email o telefonate).

I dati personali che raccogliamo da voi quando utilizzate il Sito o che ci conferite in altro modo vengono protetti come indicato nel presente documento e voi avete i diritti alla privacy di cui al paragrafo h) di seguito.

B) CHI RACCOGLIE I VOSTRI DATI?

Il titolare del trattamento dei dati dei servizi di e-commerce offerti tramite il Sito è Le Creuset Italia di Le Creuset con sede legale presso Milano, Viale Tunisia 38.

Se scegliete di ricevere comunicazioni di marketing da noi diventerete parte del database di clienti del Gruppo Le Creuset che è invece gestito, in qualità di titolare del trattamento, da Le Creuset Group AG, con sede legale in via Soave 1, 6900 Lugano, Svizzera. Il rappresentante designato della società nell'UE è Le Creuset UK Limited, con sede presso 83-84 Livingstone Road, Walworth Business Park, Andover, Hampshire, SP10 5QZ.

C) PERCHÉ RACCOGLIAMO I VOSTRI DATI?

Possiamo trattare i vostri dati per le seguenti finalità:

- i. **PER ADEMPIERE A NOSTRI OBBLIGHI LEGALI**
Potremmo essere tenuti a trattare alcuni dati che vi riguardano per adempiere a nostri obblighi legali e ad altri obblighi derivanti da istruzioni ricevute da parte di autorità.
- ii. **PER CREARE UN NUOVO ACCOUNT LE CREUSET.**
Utilizzeremo i vostri dati per creare un account Le Creuset che vi darà accesso a una serie di vantaggi riservati agli utenti registrati per usufruire al meglio dei nostri servizi, quali, un checkout più rapido, la possibilità di salvare più indirizzi di spedizione, visualizzare e monitorare ordini, ricevere coupon speciali e sconti. Tale attività di trattamento è basata sull'adempimento contrattuale di tali servizi.
- iii. **PER GESTIRE VOSTRI ORDINI E FORNIRVI NOSTRI PRODOTTI, SERVIZI E ASSISTENZA**
Utilizzeremo i vostri dati per gestire il rapporto contrattuale con voi, i vostri acquisti di prodotti sul Sito, il vostro utilizzo del Sito, qualsiasi successiva assistenza post-vendita o la vostra aderenza a concorsi. Potremmo essere tenuti a trattare alcuni dati che vi riguardano per nostri scopi amministrativi correlati al rapporto contrattuale con voi, ivi compreso per fini di contabilità, fatturazione

e revisione contabile, verifica della carta di pagamento, screening delle frodi, sicurezza, test dei sistemi, manutenzione e analisi statistiche, ecc.

Occasionalmente potremmo aver bisogno di contattarvi per ragioni amministrative od operative. Ad esempio, per inviarvi la conferma dei vostri acquisti. Utilizzeremo inoltre i vostri dati per rispondere alle vostre richieste inviate tramite moduli nel nostro Sito o altri canali. Tale attività di trattamento è basata sull'adempimento contrattuale dei nostri servizi di e-commerce.

- **iv. PER INFORMARVI RIGUARDO A NOTIZIE O OFFERTE SUI PRODOTTI LE CREUSET**

Se avete fornito il vostro consenso a tale scopo (ad esempio, iscrivendovi alla nostra newsletter quando create un account sul Sito), vi invieremo comunicazioni di marketing e notizie riguardo a iniziative relative al mondo Le Creuset, alle consociate del suo Gruppo, e alle società affiliate e ai partner locali. Vi contatteremo principalmente via email, SMS o social media, incluso utilizzando mezzi automatizzati. Tali comunicazioni riguarderanno prodotti Le Creuset o nuove aperture di negozi, eventi esclusivi, concorsi, sondaggi, dimostrazioni organizzate da Le Creuset che potrebbero interessarvi o offerte speciali che potreste apprezzare, incluso sulla base di talune informazioni che sono in nostro possesso come la vostra ubicazione o la vostra cronologia degli acquisti. Utilizzeremo i vostri dati per comprendere meglio i vostri interessi. Ciò ci consente di personalizzare i nostri messaggi in modo da renderli più pertinenti e interessanti. Non sono contemplate altre finalità. Raccogliamo inoltre statistiche rispetto all'apertura della posta elettronica e ai click utilizzando tecnologie standard di settore per aiutarci a monitorare la nostra newsletter.

Tale trattamento si basa sul vostro consenso. La scelta di acconsentire all'invio delle nostre comunicazioni può essere esercitata nei momenti in cui i dati personali vengono raccolti spuntando la casella di controllo appropriata oppure, se disponete di un account Le Creuset, tramite la sezione My Account (Account personale) del Sito.

Opzione di annullamento (Opt-out): Potete interrompere la ricezione dei nostri aggiornamenti in qualsiasi momento, gratuitamente, cliccando sul pulsante Unsubscribe (Annulla iscrizione) in fondo a qualsiasi newsletter. Se avete un account Le Creuset, potete gestire facilmente le vostre preferenze di marketing. Se preferite, potete farlo contattandoci all'indirizzo privacy@lecreuset.com. Tratteremo la vostra richiesta di annullamento dell'iscrizione il prima possibile, ma in alcune circostanze potreste continuare a ricevere qualche messaggio prima che la vostra richiesta di annullamento venga interamente elaborata.

Non trasmettiamo o vendiamo i vostri dati di contatto e altri dati personali ad altre società per i loro scopi di marketing.

- **v. RINVIARE PUBBLICITÀ MIRATA/PERSONALIZZARE LE NOSTRE OFFERTE E MIGLIORARE L'ESPERIENZA DEL CLIENTE**

È nostra intenzione utilizzare i vostri dati per adattare i nostri servizi e le nostre offerte alle vostre esigenze e preferenze allo scopo di fornirvi un'esperienza cliente Le Creuset personalizzata. Svolgere questa attività analizzando le vostre abitudini o interessi, ad esempio, in relazione ai prodotti più visti, la vostra interazione con noi sui social media, quali pagine del nostro sito visitate, quali contenuti delle nostre offerte leggete, ecc. A tal fine ci serviremo principalmente di cookie e tecnologie simili. Utilizzeremo tali informazioni per gestire la nostra pubblicità su altri siti, concedere l'accesso a contenuti specifici, personalizzare i

contenuti o le offerte che visualizzate sul Sito o, se avete acconsentito a iscrivervi alla nostra newsletter, per inviarvi messaggi pertinenti che pensiamo possano essere rilevanti alle vostre aree di interesse. Non sono contemplate altre finalità. L'uso dei cookie è soggetto al vostro consenso. Se non desiderate che tali informazioni vengano utilizzate per fornirvi annunci, contenuti o messaggi basati sugli interessi, potete limitare l'utilizzo delle informazioni riguardo alle vostre azioni online gestendo l'impostazione dei cookie (tuttavia, dovete tenere conto che alcuni cookie sono necessari per l'utilizzo del Sito). Siete pregati di osservare che ciò non interromperà la ricezione di pubblicità in generale. Continuerete a ricevere annunci, offerte o messaggi pubblicitari generici. Per ulteriori informazioni su come utilizziamo i cookie e su come potete rimuoverli, consultate la nostra [Politica sui cookie](#).

- vi. RECENSIONE PRODOTTI

Nel caso abbiate acquistato uno dei nostri prodotti, potremmo inviarvi una mail in cui vi chiediamo una recensione su tale prodotto. Siamo interessati alle recensioni dei nostri clienti sui nostri prodotti (se vogliono inviarcele) per poter migliorare i nostri prodotti e servizi. Alla fine del processo di acquisto, potremmo invitarvi a scrivere la recensione del vostro prodotto. La recensione non è obbligatoria e siete liberi di inviarla o meno.

D) COME PROTEGGIAMO I VOSTRI DATI?

Sicurezza - La sicurezza dei dati dei nostri utenti è una delle nostre priorità. Le Creuset adotterà misure ragionevoli per garantire che le vostre informazioni siano mantenute al sicuro, utilizzate solo per le finalità specificate nella presente Informativa sulla privacy (e per nessun'altra finalità) e per garantire che siano accessibili o possano essere rettificata dietro vostra richiesta. Impieghiamo misure di sicurezza organizzative, tecniche e amministrative per aiutare a proteggere i vostri dati da perdita, uso improprio e modifica. Sebbene non possiamo garantire che tali eventi non si verifichino mai, compiamo tutti gli sforzi ragionevoli per evitarlo.

Luogo del trattamento - Per fornirvi i servizi sopra descritti, i vostri dati possono essere trattati o conservati sia all'interno che all'esterno del vostro Paese di residenza e sia all'interno che all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE). Data la natura globale delle attività di Le Creuset, alcune società affiliate e partner di Le Creuset che agiscono in qualità di responsabili del trattamento e che sono situate in Paesi al di fuori del vostro Paese di residenza o in Paesi al di fuori del SEE possono avere accesso ai vostri dati personali. In ogni caso, i vostri dati possono essere trasferiti solo a Paesi al di fuori del SEE che offrono un'adeguata protezione secondo quanto stabilito da istituzioni europee (come avviene per la Svizzera, dove Le Creuset Group AG ha sede) o, in caso contrario, solo sulla base di specifici accordi contrattuali per garantire l'osservanza delle norme e degli standard europei in materia di protezione dei dati (ad esempio, utilizziamo le cosiddette clausole contrattuali tipo fornite dalla Commissione europea). In ogni caso, quando i vostri dati personali vengono inviati a Paesi diversi dal vostro Paese di residenza o a Paesi al di fuori del SEE, i vostri dati saranno protetti da adeguati sistemi di sicurezza che vengono costantemente aggiornati e mantenuti in conformità alle Leggi in materia di protezione dei dati.

E) PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI?

Conserveremo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario per conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, dopodiché i vostri dati personali saranno eliminati o resi inutilizzabili. Ad esempio, potremmo dover mantenere i dati relativi al vostro acquisto per rispettare i nostri obblighi legali o risolvere controversie. Il vostro account Le Creuset sarà mantenuto attivo finché non ci chiederete di annullarlo. I vostri dati personali raccolti da Le Creuset per fini di marketing vengono controllati periodicamente per verificare se siete ancora interessati a ricevere la nostra newsletter. Trascorso un determinato periodo senza interazioni, potremmo inviarvi una comunicazione per confermare se desiderate rimanere in contatto con noi. In caso contrario, annulleremo l'iscrizione e smetteremo di inviarvi comunicazioni.

F) CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I VOSTRI DATI?

Personale di Le Creuset – I vostri dati personali saranno trattati solo dal nostro personale autorizzato o dal personale autorizzato di altre società all'interno del gruppo Le Creuset che ci supportano nel fornirvi i servizi sopra descritti. Se voi acconsentite al trattamento dei vostri dati personali per le finalità sopraindicate, i vostri dati personali inseriti nel database del Gruppo Le Creuset saranno accessibili al personale di vendita Le Creuset in quanto supporta il Gruppo Le Creuset con la sua attività aziendale.

Altre società che lavorano per nostro conto e nostri fornitori - A seconda del servizio, possiamo condividere i vostri dati personali con aziende specializzate che incarichiamo come responsabili del trattamento dei dati per nostro conto e che svolgono compiti di natura tecnica e organizzativa necessari per gestire i rapporti con i clienti e fornirvi i servizi sopra descritti. Tali società includono le aziende che forniscono servizi di archiviazione per i documenti relativi ai rapporti con la clientela, fornitori di servizi tecnici, provider del portale di pagamento o della piattaforma della nostra newsletter, società che valutano la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente, o che eseguono, per nostro conto, il marketing. Tali terze parti potranno accedere alle vostre informazioni solo per svolgere compiti e doveri in conformità alla presente Informativa sulla privacy e alle leggi in materia di protezione dei dati. Inoltre, possiamo condividere i vostri dati personali con le aziende che ci supportano nella fornitura dei nostri servizi eseguendo altre attività amministrative od operative, come titolari del trattamento autonomi. Per esempio, i nostri partner logistici. Tali soggetti utilizzeranno le informazioni solo nella misura necessaria a svolgere le loro funzioni. Ulteriori informazioni sui destinatari dei dati possono essere richieste tramite email: privacy@lecreuset.com.

Obblighi legali - Potremmo essere tenuti a divulgare i vostri dati a terzi se ciò è necessario per (i) ottemperare a leggi e normative; (ii) prevenire frodi o usi impropri dei nostri servizi; o (iii) proteggere diritti aziendali e proprietari di Le Creuset.

G) LA COMUNICAZIONE DEI VOSTRI DATI È OBBLIGATORIA? QUALI SONO LE CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO?

La comunicazione dei vostri dati per le finalità di cui ai punti c) (i) – (iii) (finalità di ottemperanza di obblighi legali e di esecuzione di contratti) è obbligatoria. Se non desiderate che Le Creuset tratti i vostri dati per tali finalità lo rispetteremo.

Tuttavia, in tale caso, non sarete in grado di acquistare prodotti da noi o di registrare un account Le Creuset sul nostro Sito. La comunicazione dei vostri dati per le finalità di cui al punto c) (iv) (finalità di marketing) e (v) (personalizzazione dei contenuti) è facoltativa. La mancata comunicazione dei vostri dati per tali finalità non avrà conseguenze negative per voi. Tuttavia, non potremo inviare le nostre newsletter e le offerte promozionali. Se avete acconsentito al trattamento da parte di Le Creuset dei vostri dati personali per tali finalità, potete revocare il vostro consenso od opporvi al trattamento in qualsiasi momento, annullando l'iscrizione, impostando le vostre preferenze dei cookie o inviando un'email a: privacy@lecreuset.com.

H) COME POTETE ACCEDERE AI DATI CHE SONO IN NOSTRO POSSESSO O ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI DI PRIVACY?

Se desiderate esercitare i vostri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità e opposizione ai sensi delle Leggi in materia di protezione dei dati, come dettagliato sotto, o effettuare reclami o richieste, siete pregati di contattarci via email privacy@lecreuset.com.

In base alle Leggi in materia di protezione dei dati, disponete dei seguenti diritti:

- i. diritto di accesso ai vostri dati personali: potete richiedere di essere informati rispetto a come stiamo utilizzando i vostri dati (in particolare ricevere informazioni per quanto riguarda la fonte e le categorie di dati, le finalità e i metodi del trattamento, laddove possibile il periodo previsto di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinarlo, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati e che possono venire a conoscenza dei dati, le garanzie appropriate in base alle quali trasferiamo i vostri dati in Paesi al di fuori dell'UE) e potete richiedere un registro dei dati personali che raccogliamo;
- ii. diritto di rettifica: potete richiederci di rettificare o aggiornare i dati nel nostro database;
- iii. diritto alla cancellazione: potete richiederci di eliminare i vostri dati dal nostro database (diritto all'oblio), a meno che non ne abbiamo ancora bisogno per alcune ragioni valide;
- iv. diritto alla limitazione del trattamento: potete richiederci di sospendere il trattamento dei vostri dati nel nostro database;
- v. diritto alla portabilità dei dati: potete chiederci di ricevere copia dei vostri dati personali o in determinate circostanze e, laddove tecnicamente fattibile, trasmetterli a un'altra organizzazione; e
- vi. diritto di opporvi al trattamento e di revocare il consenso in qualsiasi momento, in particolare per quanto riguarda i dati trattati per fini di marketing diretto e per la profilazione correlata a tale marketing;
- vii. diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy.

I) MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Rivediamo regolarmente la nostra Informativa sulla privacy. Data dell'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla privacy:
06 maggio 2020.